FMSI	QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE CLIENTI CUSTOMER SATISFACTION	MOD.	DP D 2
		Rev.	0
		Del	21 02 12

Il presente questionario di gradimento è uno strumento volto a cogliere le valutazioni degli utenti sul servizio reso dal Centro di Medicina dello Sport di Potenza ., nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità delle offerte.
Il questionario può essere lasciato anonimo o firmato (a discrezione dell'utente).
Le domande si avvalgono di una scala numerica in base alla quale esprimere il giudizio con il seguente significato:

1 = insufficiente 2 = sufficiente
3 = buono 4 = discreto 5= OTTIMO

Ove lo ritenga opportuno, di seguito, può riportare i Suoi suggerimenti per migliorare la qualità delle prestazioni e servizi offerti.

La struttura soddisfa le sue aspettative di funzionalità per:					
Modalità di accesso alla struttura (logistica e fruibilità della struttura	1	2	3	4	5
Igiene degli ambienti	1	2	3	4	5
Il servizio offerto soddisfa le sue aspettative per:					
Accoglienza e Cortesia (informazioni, Carta dei servizi, segnaletica)	1	2	3	4	5
Privacy e rispetto della dignità della persona	1	2	3	4	5
Trasparenza e Flessibilità	1	2	3	4	5
Le prestazioni erogate dalla struttura soddisfano le sue aspettative per:					
Affidabilità	1	2	3	4	5
Puntualità	1	2	3	4	5
Modalità esecutive	1	2	3	4	5
L'assistenza offerta è adeguata alle sue esigenze per:					
Orari di apertura e di svolgimento delle prestazioni	1	2	3	4	5
Chiarezza e tempi di consegna del risultato	1	2	3	4	5
Risoluzione di eventuali disguidi	1	2	3	4	5